

La Logistique à travers les Définitions

Nous allons citer neuf définitions qui nous paraissent les plus importantes et qui marquent l'évolution du concept de logistique depuis 1948.

**Définition 1 :**

La première définition, qui date de 1948, a été formulé par le comité des définitions de l'**Américan Marketing Association** : « La logistique concerne le mouvement et la manutention de marchandises du point de production au point de consommation ou d'utilisation ». On peut dire qu'à cette période, et comme la définition l'affirme, la logistique ne concerne que les activités physique de la phase de distribution.

**Définition 2 :**

En 1962, le **NCPDM** (National Concil of Physical Distribution Management ) a proposé cette définition de la « logistique » : « Terme employé dans l'industrie et le commerce pour décrire le vaste spectre d'activité nécessaire pour obtenir un mouvement efficient de produits finis depuis la sortie des chaînes de fabrication jusqu'au consommateur, et qui dans quelques cas inclut le mouvement des matières premières depuis leurs fournisseurs jusqu'au début des chaînes de fabrication. Ces activités incluent le transport des marchandises, l'entreposage, la manutention, l'emballage, le contrôle des stocks, les choix des emplacements des usines et des entrepôts, le traitement des commandes, les prévisions de marché et le service offert au client » . Par rapport à la définition précédente, celle-ci, en plus de l'élargissement des tâches physiques, inclut les prévisions du marché, le service offert au client et la localisation des usines et des entrepôts qui est une décision stratégique.

**Définition 3 :**

En 1968, **Magee** a définit la logistique comme suit : « technique de contrôle et de gestion des flux des matières et des produits depuis leur source d'approvisionnement jusqu'à leur point de consommation ». Cette définition englobe clairement les flux d'approvisionnement et l'aspect de la gestion dans la logistique.

**Définition 4 :**

En 1972, le **NCPDM** a proposé une autre définition pour le concept de logistique : «Terme décrivant l'intégration de deux (ou plusieurs) activités dans le but de planifier, de mettre en œuvre et de contrôler un flux efficient de matières premières, de produits semi-finis et produits finis, de leur point d'origine au point de consommation, ces activités peuvent inclure, sans que la liste soit limitative, le type de service offert aux clients, la prévision de la demande, les communications liées à la distribution, le contrôle des stocks, la manutention des matières, le traitement des commandes, le service après vente et les pièces détachées, le choix des emplacements des usines et d'entrepôts, les achats, emballage, le traitement des marchandises retournées, la négociation ou la réutilisation des éléments récupérables ou mis à la ferraille, l'organisation du transport et le transport effectif des marchandises, ainsi que l'entreposage et le stockage ». par rapport à la définition de 1962 du même NCPDM, on peut constater clairement la prise en compte de l'aspect management (planification et contrôle) de la logistique. En plus elle englobe la phase d'approvisionnement et de recyclage dans la logistique.

**Définition 5 :**

En 1996, **Ratliff** et **Nulty** ont défini le mot logistique comme suit : « La logistique est une collection d'activités relatives à l'acquisition, au mouvement, au stockage et à la livraison des pièces et des marchandises dans une chaîne logistique. La logistique inclut les fonctions de transport, de distribution, d'entreposage, de management des matières et des stocks. Elle est liée à la fabrication et au marketing ».

**Définition 6 :**

Pour l'**ASsociation des LOGisticiens d'entreprises (ASLOG)**, la logistique est « l'ensemble des activités ayant pour but la mise en place, au moindre coût, d'une quantité de produit, à l'endroit et au moment où une demande existe. La logistique concerne donc toutes les opérations déterminant le mouvement des produits, telles que : la localisation des usines et des entrepôts, l'approvisionnement, la gestion physique des encours de fabrication, l'emballage, le stockage et la gestion des stocks, la manutention et la préparation des commandes, le transport et les tournées des livraisons. » Cette définition ressemble à la définition du **NCPDM (1972)**, mais elle ne couvre pas le service après vente et le recyclage des produits.

**Définition 7 :**

L' "**Institute of Logistics** " propose deux définitions pour la logistique : « la logistique est le fait de positionner les ressources en fonction du temps », ou bien « la logistique est le management stratégique d'une chaîne logistique ». Ensuite il définit la chaîne logistique comme suit : « la chaîne logistique est une séquence d'activités qui servent à satisfaire les clients. Elle peut contenir les activités d'approvisionnement, de production, de distribution et de gestion des déchets, avec le transport associé, le stockage et la technologie informatique ». La logistique est ici la management stratégique des activités d'approvisionnement, de production, de distribution, de transport, de stockage, de recyclage et de gestion de l'information.

**Définition 8 :**

La définition actuelle du « **Concil of Logistics Management** » est la suivante : « la logistique est une partie des activités d'une chaîne logistique (supply chain). Elle concerne la planification, l'exécution et le contrôle du flux efficace du stockage de produits, de la gestion de l'information relative à ces fonctions du point d'origine au point de consommation pour satisfaire les besoins des clients ». Par rapport à l'ancienne définition proposée par **NCPDM (1972)**, cette définition met l'accent sur l'aspect informationnel de la logistique.

**Définition 9 :**

" **The Logistics Institute** " définit la logistique comme suit : « La logistique est un ensemble de fonctions relatives aux flux de marchandises, d'informations et de paiement entre fournisseurs et clients depuis l'acquisition des matières premières jusqu'au recyclage ou à la mise au rebut des produits finis ». Par rapport à d'autres définitions, **TLI** insiste clairement sur les flux des informations et les flux financiers.